

病院の理念と基本方針

理念

質の高い医療を継続的に提供することで、地域社会に貢献します。

基本方針

1. 私たちは、みなさまの人権を尊重し、理解と同意に基づく医療を提供します。
2. 私たちは、常に新しい知識・技術の習得に努め、安全で良質な医療を提供します。
3. 私たちは、積極的に地域との連携を図り、医療、介護、疾病予防に取り組みます。



終末期医療

独立行政法人
地域医療機能推進機構 千葉病院

院長
室谷 典義



最近、公立福生病院における透析中止の問題がマスコミ各紙で取り上げられている。小生は、毎日新聞・読売新聞・朝日新聞各社から取材を受けた。これは16年前から当院で行っている事前指示書のことを詳しく知りたいということが主な理由である。今回、終末期医療について再考してみた。全日本病院協会によれば「終末期」とは、以下の三つの条件を満たす場合として終末期を定義している。①医師が客観的な情報を基に、治療により病気の回復が期待できないと判断すること。②患者が意識や判断力を失った場合を除き、患者・家族・医師・看護師等の関係者が納得すること。③患者・家族・医師・看護師等の関係者が死を予測し対応を考えること。

一方、透析医療においては「末期腎不全」という用語「終末期」という用語があり、やや解かりにくい点が問題なのかもしれない。現在、透析医療を受けてい

る334,505人の患者は「末期腎不全」ではあるが「終末期」ではない。いずれにしても、「透析の中止・差し控え」に関しては十分な、患者・家族との話し合い、多職種による話し合いが必要である。我われ医療者は「何のために・誰のために医療を行っているのか」を考えて日々の医療を行うべきである。「透析の中止・差し控え」は患者・家族が主体となって決定すべき事柄であり、医療者は意思決定のための情報を提供することが責務であろう。良い医療者とは、患者の意見をすべて受け入れるのではなく、プロとして患者の意見を聴き、プロとしての見解を伝えることである。また一歩離れた立場で、極力患者の気持ちに寄り添うことであろう。

終末期医療においても、医療の主体は患者であることを、我われ医療者は肝に銘ずるべきであろう。

4月27日から5月6日の休診日について

4月27日(土)		休 診
4月28日(日)		休 診
4月29日(月)	昭和の日	休 診
4月30日(火)		通常診療
5月1日(水)		休 診
5月2日(木)		通常診療
5月3日(金)	憲法記念日	休 診
5月4日(土)	みどりの日	休 診
5月5日(日)	こどもの日	休 診
5月6日(月)	振替休日	休 診

糖尿病外来

火曜日の糖尿病外来が再開いたします。

月・火・水曜日

(受付 8:30 ~ 11:00)



移植外科

4月1日より新しい医師が加わり、更なる診療の充実を行います。

主に移植後の患者さんの診療となりますが、腎臓移植を希望される患者さんには大学病院等への紹介も行っています。

(青山移植外科医長より)

診察曜日：月曜日 ~ 金曜日

受付時間：8:30 ~ 11:30 (予約制)

平成30年度 患者さん満足度調査結果（入院）

実施日時

平成30年10月22日（月）

～平成30年11月2日（金）

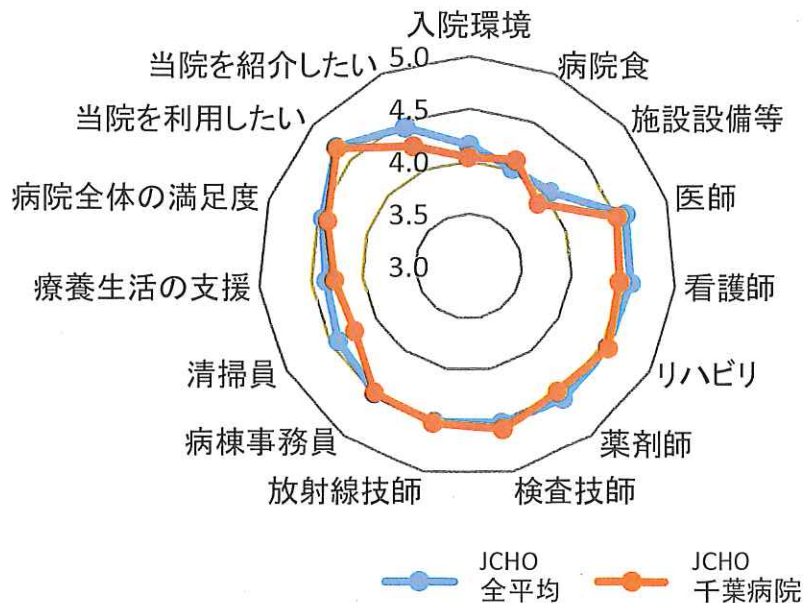
対象者

実施期間中に退院された入院患者さん

<項目別全体平均>

項 目	全 平 均	該当施設
入院環境	4.161	4.043
病院食	4.018	4.106
施設設備等	4.058	3.898
医師	4.587	4.512
看護師	4.566	4.470
リハビリ	4.549	4.567
薬剤師	4.563	4.473
検査技師	4.521	4.581
放射線技師	4.513	4.520
病棟事務員	4.496	4.481
清掃員	4.423	4.230
療養生活の支援	4.358	4.269
病院全体の満足度	4.458	4.400
当院を利用したい	4.690	4.672
当院を紹介したい	4.441	4.250

項目別 全平均



<各項目別スコア>

項 目	内 容	項 目	内 容	項 目	内 容
入院環境	病棟の照明	看 護 師	あいさつ	放射線技師	あいさつ
	病棟の騒音		言葉使いや身だしなみ		言葉使いや身だしなみ
	病棟の臭い		プライバシーを配慮した対応		プライバシーを配慮した対応
	病室の清潔さ		説明のわかりやすさ		説明のわかりやすさ
	病室内の温度・湿度		ナースコールへの対応		検査技術や介助
	病室の設備	リハビリ	看護師の技術や介助	病棟事務員	あいさつ
	病衣の料金・交換		看護師間での連携・引き継ぎ		言葉使いや身だしなみ
	浴室・シャワー		あいさつ		プライバシーを配慮した対応
	トイレ・洗面所		言葉使いや身だしなみ		説明のわかりやすさ
	面会室（談話室）		プライバシーを配慮した対応		仕事の丁寧さ
食 事	食事のメニュー	薬 剤 師	あいさつ	療 養 生 活	退院後の療養生活に関する説明
	食事の味		言葉使いや身だしなみ		退院後の療養生活における不安の軽減
	食事の温度		プライバシーを配慮した対応		退院後の療養生活における問題の解決
	食事の見た目（盛り付け）		説明のわかりやすさ		病院全体としての満足度
	配膳・下膳の時間		あいさつ	そ の 他	当院を利用したい
施設設備等	案内表示や情報の掲示	検査技師	言葉使いや身だしなみ		当院を紹介したい
	検査室		プライバシーを配慮した対応		全 職 種
	売店・食堂		説明のわかりやすさ		あいさつ
	会計の流れ		検査技術や介助		言葉使いや身だしなみ
医 師	あいさつ	全 職 種	言葉使いや身だしなみ		プライバシーを配慮した対応
	言葉使いや身だしなみ		説明のわかりやすさ		説明のわかりやすさ
	プライバシーを配慮した対応				
	説明のわかりやすさ				
	診療に関する質問のしやすさ				
	診療・治療技術について				※清掃員除く

平成 30 年度 患者さん満足度調査結果（外来）

実施日時

平成30年10月29日（月）

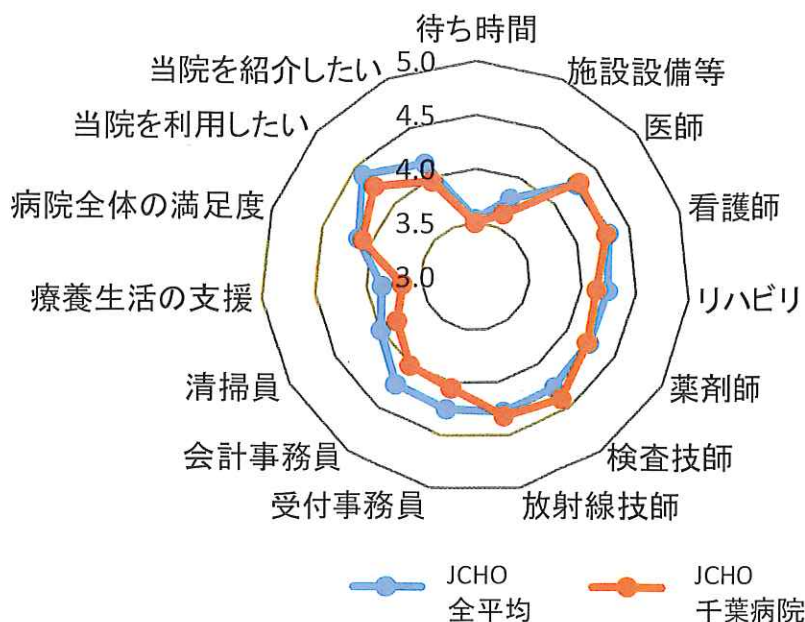
対象者

外来患者さん

<項目別全体平均>

項 目	全 平 均	該当施設
待ち時間	3.535	3.504
施設設備等	3.796	3.639
医師	4.280	4.309
看護師	4.308	4.286
リハビリ	4.244	4.142
薬剤師	4.228	4.215
検査技師	4.270	4.395
放射線技師	4.276	4.315
受付事務員	4.251	4.051
会計事務員	4.235	4.013
清掃員	3.995	3.825
療養生活の支援	3.858	3.672
病院全体の満足度	4.135	4.088
当院を利用したい	4.399	4.245
当院を紹介したい	4.145	3.968

項目別 全平均



<各項目別スコア>

項 目	内 容	項 目	内 容	項 目	内 容
待ち時間	診察の待ち時間	リハビリ	あいさつ	会計事務員	あいさつ
	検査の待ち時間		言葉使いや身だしなみ		言葉使いや身だしなみ
	会計の待ち時間		プライバシーを配慮した対応		プライバシーを配慮した対応
	待ち時間への気づき		説明のわかりやすさ		説明のわかりやすさ
施設整備等	案内表示や情報の掲示	薬 剤 師	リハビリ技術や介助	清 掃 員	あいさつ
	診察室		あいさつ		言葉使いや身だしなみ
	外来全体（待合廊下）		言葉使いや身だしなみ		プライバシーを配慮した対応
	検査室		プライバシーを配慮した対応		仕事の丁寧さ
	トイレ	検査技師	説明のわかりやすさ	療養生活	自宅での療養生活に関する説明
	売店・食堂		あいさつ		自宅での療養生活における不安の軽減
	交通の利便さ		言葉使いや身だしなみ		自宅での療養生活における問題の解決
医 師	駐車場の使いやすさ	放射線技師	プライバシーを配慮した対応	そ の 他	病院全体としての満足度
	会計の流れ		説明のわかりやすさ		当院を利用したい
	あいさつ		検査技術や介助		当院を紹介したい
	言葉使いや身だしなみ	受付事務員	あいさつ	全 職 種	あいさつ
	プライバシーを配慮した対応		言葉使いや身だしなみ		言葉使いや身だしなみ
看 護 師	説明のわかりやすさ	放射線技師	プライバシーを配慮した対応		プライバシーを配慮した対応
	診療に関する質問のしやすさ		説明のわかりやすさ		説明のわかりやすさ
	診療・治療技術について		検査技術や介助		※清掃員除く
	あいさつ	受付事務員	あいさつ		
	言葉使いや身だしなみ		言葉使いや身だしなみ		
	プライバシーを配慮した対応		プライバシーを配慮した対応		
	説明のわかりやすさ		説明のわかりやすさ		
	看護師への質問のしやすさ				
	看護師の技術や介助				

平成30年度 利用者さん満足度調査結果(入所)

実施日時

平成30年10月22日(月)

～平成30年11月2日(金)

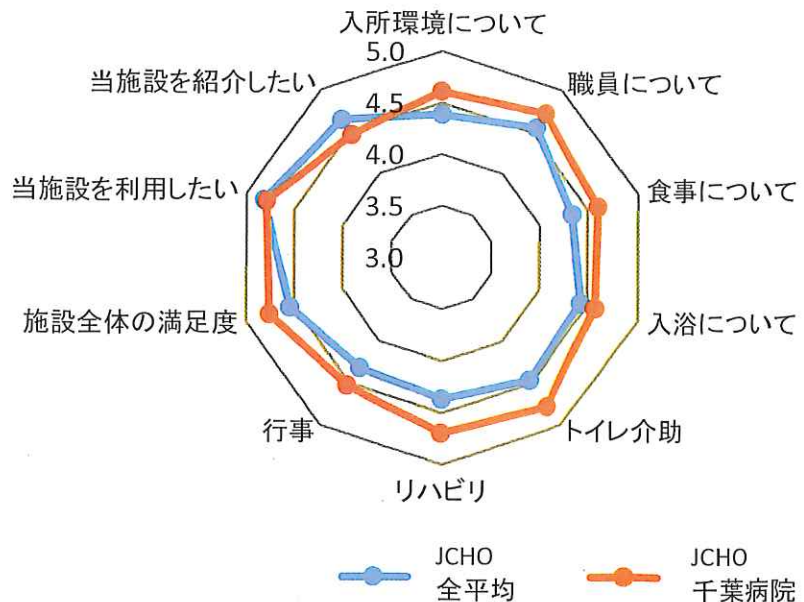
対象者

入所利用者さん

施設名

千葉病院附属介護老人保健施設

項目別 全平均



<項目別全体平均>

項目	全平均	該当施設
入所環境について	4.387	4.615
職員について	4.559	4.731
食事について	4.347	4.608
入浴について	4.436	4.578
トイレ介助	4.460	4.772
リハビリ	4.364	4.691
行事	4.319	4.522
施設全体の満足度	4.547	4.750
当施設を利用したい	4.813	4.781
当施設を紹介したい	4.646	4.466

<各項目別スコア>

項目	内 容	項目	内 容	項目	内 容
入所環境	照明の明るさ	食 事	食事のメニュー	リハビリ	リハビリの内容
	室内の音		食事の味		リハビリの回数・時間
	臭い		食事の量		リハビリ技術や介助
	室内の温度・湿度		食事の温度		プライバシーへの配慮
	食堂の清潔さ		食事の介助方法	行 事	行事・レクリエーションの内容
	リハビリ室の環境		配膳・下膳の時間		行事・レクリエーションの回数
	部屋・ベッド周りの清潔さ	入浴介助	入浴の回数	そ の 他	施設全体としての満足度
	衣服の更衣		入浴の介助方法		当施設を利用したい
	浴室・シャワー		プライバシーへの配慮		当施設を紹介したい
	トイレ・洗面所	トイレ介助	トイレを気兼ねなく利用できる		
	面会室(談話室)		トイレの介助方法		
	施設内の案内表示		プライバシーへの配慮		
	面会時間				
	消灯時間				
職員について	職員のあいさつ				
	言葉使いや身だしなみ				
	プライバシーを配慮した対応				
	説明のわかりやすさ				
	職員へ気軽に声をかけることができる				
	ご本人・家族からの相談・要望への対応				
	医師の対応・関わり				
	看護職員の対応・関わり				
	介護職員の対応・関わり				
	リハビリ職員の対応・関わり				
	栄養士の対応・関わり				
	相談員の対応・関わり				
	事務員の対応・関わり				
	清掃員の対応・関わり				

平成30年度 利用者さん満足度調査結果（通所）

実施日時

平成30年10月29日（月）

対象者

通所利用者さん

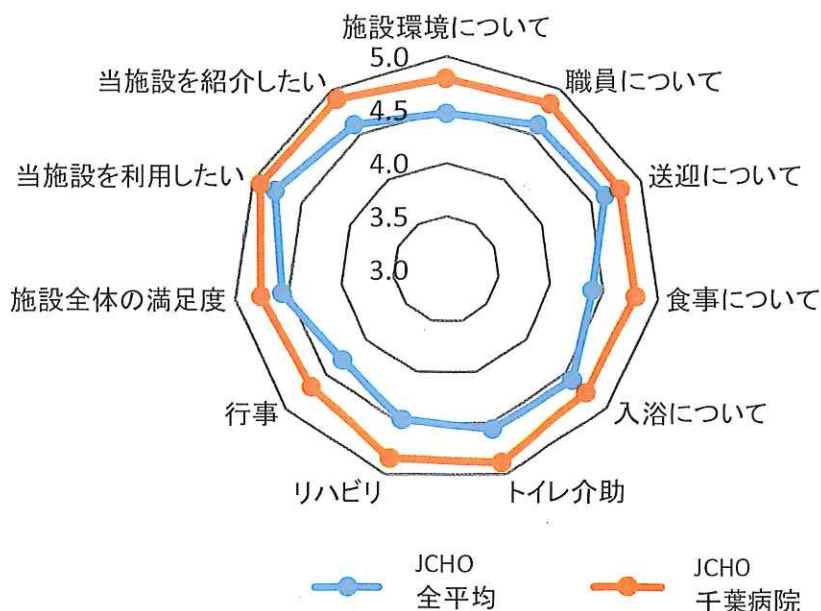
施設名

千葉病院附属介護老人保健施設

<項目別全体平均>

項 目	全 平 均	該当施設
入所環境について	4.387	4.615
職員について	4.559	4.731
食事について	4.347	4.608
入浴について	4.436	4.578
トイレ介助	4.460	4.772
リハビリ	4.364	4.691
行事	4.319	4.522
施設全体の満足度	4.547	4.750
当施設を利用したい	4.813	4.781
当施設を紹介したい	4.646	4.466

項目別 全平均



<各項目別スコア>

項 目	内 容	項 目	内 容	項 目	内 容
施設環境	照明の明るさ	送 迎	送迎時間の厳守	リハビリ	リハビリの内容
	室内の音		乗り心地、安全運転		リハビリの回数・時間
	臭い		乗車・降車時の配慮や対応		リハビリ技術や介助
	室内の温度・湿度	食 事	食事のメニュー		プライバシーへの配慮
	食堂の清潔さ		食事の味	行 事	行事・レクリエーションの内容
	リハビリ室の環境		食事の量		行事・レクリエーションの回数
	浴室・シャワー		食事の温度	そ の 他	施設全体としての満足度
	トイレ・洗面所		食事の介助方法		当施設を利用したい
	施設内の案内表示		配膳・下膳の時間		当施設を紹介したい
職員について	職員のあいさつ	入浴介助	入浴の回数		
	言葉使いや身だしなみ		入浴の介助方法		
	プライバシーを配慮した対応		プライバシーへの配慮		
	説明のわかりやすさ	トイレ介助	トイレを気兼ねなく利用できる		
	職員へ気軽に声をかけることができる		トイレの介助方法		
	ご本人・家族からの相談・要望への対応		プライバシーへの配慮		
	医師の対応・関わり				
	看護職員の対応・関わり				
	介護職員の対応・関わり				
	リハビリ職員の対応・関わり				
	栄養士の対応・関わり				
	相談員の対応・関わり				
	事務員の対応・関わり				
	清掃員の対応・関わり				

風しん抗体検査および風しんの予防接種が可能です。

「風しん」って何？

風しんは感染力が強い感染症です。妊娠早期の方が風しんに感染すると出生児に障がいができる可能性があります。

男女とも大人になって感染するとまれに重篤な合併症を併発することがあります。また、無症状でも他人に風しんをうつすことがあるので、感染を拡大させないために免疫を持つことが重要です。

抗体検査と予防接種

風しんの予防接種は、現在予防接種法に基づき公的に行われておりますが、昭和37年4月2日から昭和54年4月1日の間に生まれた男性は公的な予防接種を受ける機会がなかったため抗体保有率が低くなっております。

そのため、**2022年3月31日までの期間に限り、昭和37年4月2日から昭和54年4月1日の間に生まれた男性を対象に住民票がある市町村からクーポン券が配布されます。**

まずは、風しんの抗体検査で風しんに対する免疫が十分かどうか調べましょう。十分でない可能性がある方は予防接種を受けることができます。

当院で風しん抗体検査および予防接種が可能です。クーポン券をお持ちの方は原則無料となります。

※今回対象でない方や、クーポン券がない方でも抗体検査や予防接種は可能です。この場合は**有料**となります。

千葉市の胸部精密検査協力医療機関になりました。

千葉市の肺がん検診で精密検査が必要となった方は当院で検査可能です。

完全予約制になります。詳しくはお問い合わせください。

第8回 地 域 協 議 会

2019年3月13日（水）

当院会議室にて利用者代表の方、関係機関の方々、当院の職員により地域協議会が行われました。

運営状況や建替えの報告、質疑・意見交換が行われました。



診療のご案内

当院では、外来全科で『予約診療』を実施しております。

初めて受診をされる患者さん、診療予約日以外の日で診察を希望される患者さんは、下記の『診療受付時間』内に受付を行ってください。また、初めて受診をされる患者さんで他院からの紹介状をお持ちの方につきましては『予約診療』が可能です。

詳しくは、【Tel.043-261-2211(代)】までお問い合わせ下さい。(お問い合わせ時間 8:30~16:30)

◎受診相談を行なっております。
お近くの職員にお気軽に声を
おかけ下さい。

外来診療表

☆印は非常勤医師です。

2019年4月1日現在

診療科	受付時間	月 曜	火 曜	水 曜	木 曜	金 曜
内科	消化器内科	8:30~11:30 林 中村(PM)再診のみ ☆藤田pm	瀬座	金	林 中村(再診のみ) ☆藤田 田 ☆千葉大	金
	循環器内科	8:30~11:30 河野 水口	河野 内山 水間 宮沢 水口(PM)	水口 ☆高村 ☆山本	☆千葉大	河野 内山 水間
	呼吸器内科 注4)	8:30~11:00 ×	☆千葉大	☆千葉大	×	☆千葉大
	糖 尿 病	8:30~11:00 ☆石田	☆表(5/7より再開)	☆須永	×	×
腎 臓 内 科 (予 約 制)	新患 予約制 注3) 再診 8:30~11:00	☆吉田 長谷川(新患のみ)	長谷川 石井	長谷川 杉原	長谷川 ☆吉田	杉原 石井
外 科 (消 化 器 外 科) (大腸・肛門外科)	8:30~11:30	西島 鈴木 村岡	堀 三木 ☆荻野(第1・3) 注6)	西島 他1名(10:30~)	村岡 鈴木	堀 三木
	水13:00~15:30 金13:00~14:00	×	×	室谷	×	室谷 完全予約制
バスキュラーアクセス外来 (透 析 科)	原則予約制 注1)	室谷 大森	☆佐藤	白鳥	室谷 (第1週は休診)	☆平山
移 植 外 科	月火木金8:30~14:00	青山	青山	青山	青山	青山
心臓血管外科	13:30~15:30	☆松濱	×	×	×	×
心 臓 外 科	13:30~15:30	×	×	×	×	☆小坂
整 形 外 科	水・金8:30~10:30 月・火・木8:30~11:30	非常勤	渡邊	花岡	渡邊 注2)フットケアPM(予約制)	花岡
形成外科 注5)	13:00~15:30	×	×	☆千葉大	☆千葉大 第2・4・5週	×
眼 科	13:00~15:00	☆千葉大	×	☆千葉大	×	☆千葉大
耳鼻いんこう科	月13:30~15:30 水14:00~15:30	☆千葉大	×	☆千葉大	×	×
皮 膚 科	13:00~15:30	×	×	×	×	☆千葉大
泌 尿 器 科	13:30~15:30	×	☆須賀(3週) ☆山下(4週)	×	×	×
がん検診等	8:30~11:30	○	○	○	○	○

以下の外来は完全予約制となっております。ご予約の際は「043-261-2211(代)」までご連絡ください。

注1) バスキュラーアクセス外来 当日の受診も可能ですが当日の場合は必ず医療機関の担当者様よりご連絡ください。

注2) フットケア外来(第1・第3・第5木曜日) 糖尿病で足に症状がある患者さんを対象に行っております。詳しくは担当看護師「滝」までお問い合わせください。

注3) 腎臓内科新患 ご予約なしで来院された場合、長時間お待ちいただく可能性がございますのでご了承ください。

注4) 呼吸器内科 新患の方は医療機関よりご予約ください。

注5) 形成外科 第2・第4週は難治性潰瘍専門、第5週はリンパ浮腫が専門となります。専門については、お問い合わせください。

注6) 外科外来 火曜日の荻野医師による外来は7月より第3週のみとなります。

看護専門外来	ストーマ外来	9:00~11:30 14:00~16:00	[予約制] 木曜日
	リンパ外来	9:00~12:00 13:00~17:00	[予約制] 水曜日
	助産師外来	9:00~12:00	[予約制] 月・水曜日

○休 診 日/土曜・日曜・祝日
年末年始(12/29~1/3)
○面会時間/平日15:00~20:00
土・日・祝日10:00~20:00

千葉市がん検診を 早めに受けましょう	広報誌「なのはな」 第11号 2019年4月1日	独立行政法人 地域医療機能推進機構 千葉病院 〒260-8710 千葉市中央区仁戸名町682番地 電話番号:043-261-2211(代表) F A X:043-261-0092 発 行:千葉病院 広報委員会
-------------------------------	--	---