

病院の理念と基本方針

理念

質の高い医療を継続的に提供することで、地域社会に貢献します。

基本方針

1. 私たちは、みなさまの人権を尊重し、理解と同意に基づく医療を提供します。
2. 私たちは、常に新しい知識・技術の習得に努め、安全で良質な医療を提供します。
3. 私たちは、積極的に地域との連携を図り、医療、介護、疾病予防に取り組みます。



数の話－その2

独立行政法人
地域医療機能推進機構 千葉病院

院長
室谷 典義



以前「なのはな」で大きな数の話を出したことがありました。今度は小さな数の話をしますと書きました。今回は小さな数の話をしたいと思います。我々は日常生活の中でいろいろな数字や単位を使っている。1 キログラムとは1グラムの1000倍であるし、1 テラバイトのUSBと言えは1兆バイトのことである。1 デシリットルは1リットルの10分の1であり1ミリリットルは1リットルの1000分の1である。

古来わが国では小さな数字を表すために、分（10分の1）・厘（100分の1）・毛（1000分の1）・糸・忽・微・纖・沙・塵・・・・・・・・虚空・清浄・阿頼耶・阿摩羅・涅槃寂静（ 10^{24} 分の1= 10^{-24} ）と続く。

国際的に小さな数は、d（デシ：10分の1）・c（センチ：100分の1）・m（ミリ：1000分の1）・ μ （マイクロ：百万分の1）・n（ナノ：十億分の1）・p（ピコ：一兆分の1）・f（フェムト： 10^{-15} ）・a（アト： 10^{-18} ）・z（ゼプト： 10^{-21} ）・y（ヨクト： 10^{-24} ）と定義されている。

医療の世界では、ホルモン等の重さを表すためにmg・ μ g・ng・pg等の単位を使用している。これらは1000分の1グラム、百万分の1グラム、十億分の1グラム、1兆分の1グラムを表す。例えば副甲状腺の機

能を診るために副甲状腺ホルモンの値を調べると pg/ml と表示されている。1兆分の1グラムを感覚的に想像できるだろうか？また、我々の血液の主成分である赤血球の直径は7～8 μm （マイクロメートル）体積は80～100fl（フェムトリットル）重さは28～35pg（ピコグラム）とのように臨床現場で使用されている。細胞一個の大きさは10～30 μm である。

では水素原子の大きさや重さとはというと、水素原子の直径は 1×10^{-10} メートル、重さは 1.7×10^{-24} グラムとされている。水素原子の中の陽子の重さは 1.67×10^{-24} グラム、電子の重さは 9.1×10^{-28} グラムとされている。ノーベル賞受賞の研究となったニュートリノの重さはどうでしょうか。ニュートリノは電子の仲間のレプトンという素粒子の一種です。その重さは 1.1×10^{-31} グラムよりも小さいとされています。「こんなことを知っても我々の生活には関係ない」と思うかもしれませんが、このような研究結果の応用が我々の生活を豊かにしている一因であることは確かです。

日々のあくせくした生活を忘れて、こんな小さな数のことを考えてみるのも息抜きになるかもしれません。

平成30年4月1日より診療報酬・介護報酬同時改定が施行されます。

診療報酬・介護報酬の同時改定に当たっての基本認識

- ・ 人生100年時代を見据えた社会の実現
- ・ どこに住んでいても適切な医療・介護を安心して受けられる社会の実現（地域包括ケアシステムの構築）
- ・ 制度の安定性・持続可能性の確保と医療・介護現場の新たな働き方の推進

これらを基に、各診療報酬点数・介護報酬点数が変更となっており、医療は、0.55%のプラス改定ということになっておりますが、“在宅医療”や“かかりつけ医”の部分が手厚くなっております。

病院を受診される患者様及び附属介護老人保健施設を利用される入所者様等には、御請求させていただく金額が、「前と同じことをしているのに金額が違う。」ということが発生することがございます。

請求事務に関しましてご不明な点がございましたら、ご説明させていただきますので、“病院会計窓口”又は“老健窓口”にお声をかけてください。

総務企画課（医事）

附属老人保健施設事務

形成外科外来

形成外科外来が木曜日に加えて水曜日も受診可能になりました。

水曜日（毎週）、木曜日（第2・4・5週目）

（受付13：00～15：30）



腎臓内科外来

4月1日より新しい医師が加わり、更なる診療の充実を行います。

腎臓内科は予約制となっており、下記時間帯で受付を行っております。

診察曜日：月曜日～金曜日

受付時間：8：30～11：00



平成 29 年度 患者様満足度調査結果（入院）

実施日時

平成29年10月18日（水）

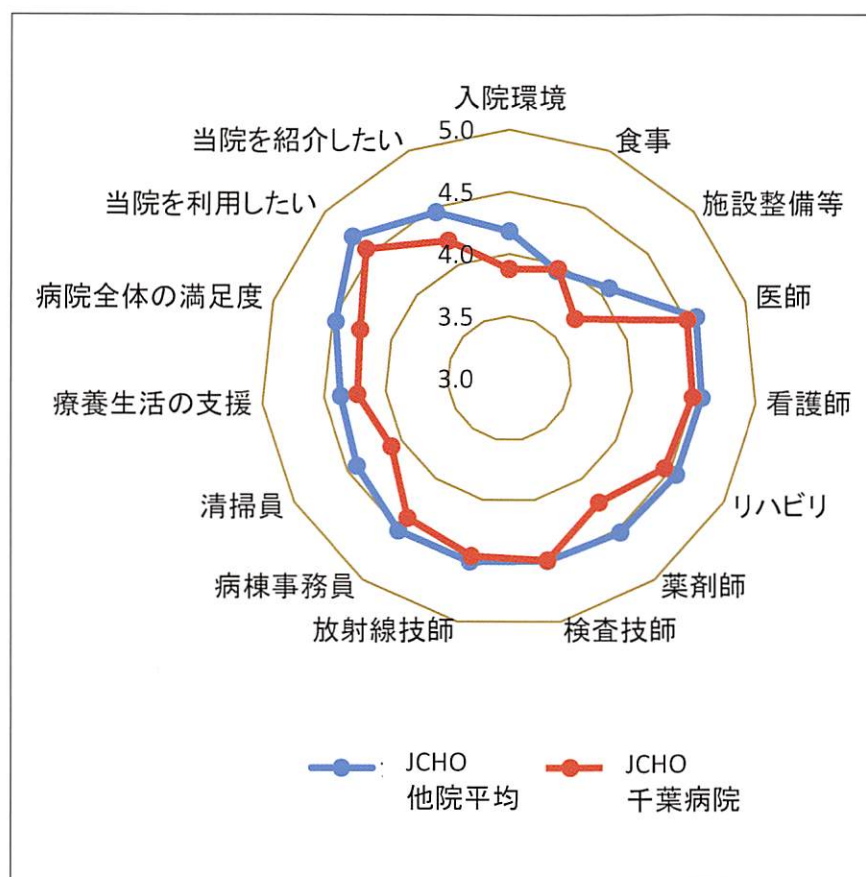
～平成29年10月27日（金）

対象者

実施期間中に退院された入院患者さま

<各項目全体平均> (5点満点)

項目	JCHO他院平均	千葉病院
入院環境	4.184	3.880
食事	3.945	3.965
施設整備等	4.083	3.715
医師	4.583	4.509
看護師	4.560	4.488
リハビリ	4.558	4.451
薬剤師	4.532	4.233
検査技師	4.502	4.496
放射線技師	4.508	4.459
病棟事務員	4.514	4.389
清掃員	4.414	4.095
療養生活の支援	4.365	4.227
病院全体の満足度	4.470	4.263
当院を利用したい	4.699	4.553
当院を紹介したい	4.459	4.211



<各項目別内容>

項目	内容	項目	内容	項目	内容
入院環境	病棟の照明	看護 師	あいさつ	放射線技師	あいさつ
	病棟の騒音		言葉使いや身だしなみ		言葉使いや身だしなみ
	病棟の臭い		プライバシーを配慮した対応		プライバシーを配慮した対応
	病室の清潔さ		説明のわかりやすさ		説明のわかりやすさ
	病室内の温度・湿度		ナースコールへの対応		検査技術や介助
	病衣の料金・交換	リハビリ	看護師の技術や介助	病棟事務員	あいさつ
	浴室・シャワー		看護師間での連携・引き継ぎ		言葉使いや身だしなみ
	トイレ・洗面所		あいさつ		プライバシーを配慮した対応
	面会室（談話室）		言葉使いや身だしなみ		説明のわかりやすさ
	面会時間		プライバシーを配慮した対応	清 掃 員	あいさつ
	消灯時間	薬 剤 師	説明のわかりやすさ		言葉使いや身だしなみ
食 事	食事のメニュー		リハビリ技術や介助		プライバシーを配慮した対応
	食事の味		あいさつ		仕事の丁寧さ
	配膳・下膳の時間		言葉使いや身だしなみ	療養生活の支援	退院後の療養生活に関する説明
施設整備等	案内表示や情報の掲示	検査技師	プライバシーを配慮した対応		退院後の療養生活における不安の軽減
	検査室		説明のわかりやすさ		退院後の療養生活における問題の解決
	売店・食堂		あいさつ	そ の 他	病院全体としての満足度
	会計の流れ	医 師	言葉使いや身だしなみ		当院を利用したい
医 師	あいさつ		プライバシーを配慮した対応		当院を紹介したい
	言葉使いや身だしなみ		説明のわかりやすさ		
	プライバシーを配慮した対応		検査技術や介助		
	説明のわかりやすさ				
	診療に関する質問のしやすさ				
	診察・治療技術について				

平成 29 年度 患者様満足度調査結果（外来）

実施日時

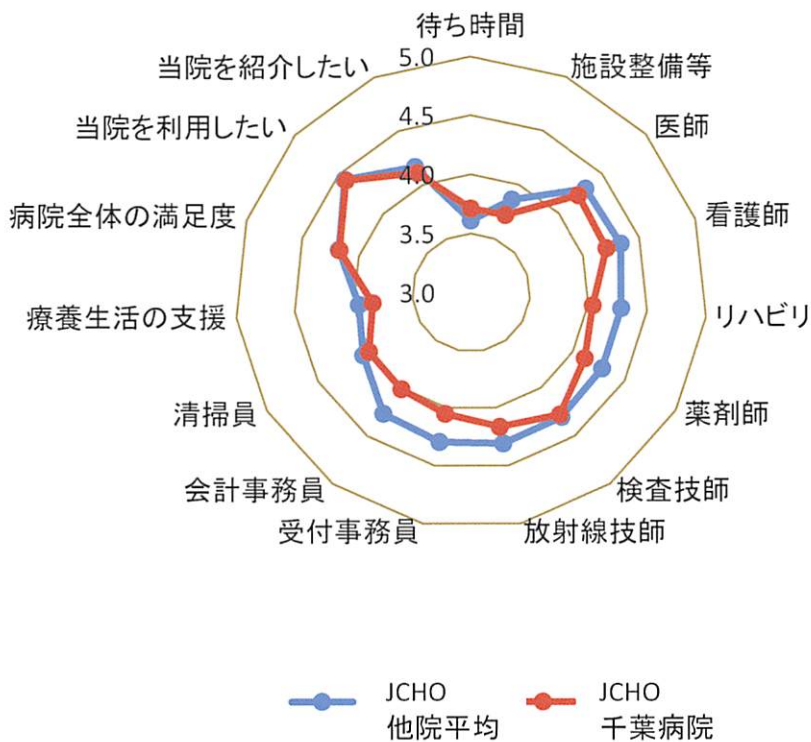
平成29年10月18日（水）

対象者

実施期間中に来院された外来患者さま

<各項目全体平均> (5点満点)

項目	JCHO他院平均	千葉病院
待ち時間	3.610	3.711
施設整備等	3.860	3.719
医師	4.313	4.230
看護師	4.337	4.209
リハビリ	4.281	4.038
薬剤師	4.283	4.117
検査技師	4.303	4.279
放射線技師	4.306	4.163
受付事務員	4.293	4.051
会計事務員	4.266	4.011
清掃員	4.055	3.998
療養生活の支援	3.954	3.838
病院全体の満足度	4.175	4.171
当院を利用したい	4.435	4.424
当院を紹介したい	4.167	4.111



<各項目別内容>

項目	内容	項目	内容	項目	内容
待ち時間	診察の待ち時間	リハビリ	あいさつ	会計事務員	あいさつ
	検査の待ち時間		言葉使いや身だしなみ		言葉使いや身だしなみ
	会計の待ち時間		プライバシーを配慮した対応		プライバシーを配慮した対応
施設整備等	案内表示や情報の掲示	薬 剤 師	説明のわかりやすさ	清 掃 員	説明のわかりやすさ
	診察室		リハビリ技術や介助		あいさつ
	外来全体（待合廊下）		あいさつ		言葉使いや身だしなみ
	検査室		言葉使いや身だしなみ		プライバシーを配慮した対応
	トイレ	検査技師	プライバシーを配慮した対応		仕事の丁寧さ
	売店・食堂		説明のわかりやすさ	療養生活	自宅での療養生活に関する説明
	交通の便利さ		あいさつ		自宅での療養生活における不安の軽減
	駐車場の使いやすさ		言葉使いや身だしなみ		自宅での療養生活における問題の解決
医 師	会計の流れ	施設整備等	プライバシーを配慮した対応	そ の 他	病院全体としての満足度
	あいさつ		説明のわかりやすさ		当院を利用したい
	言葉使いや身だしなみ		検査技術や介助		当院を紹介したい
	プライバシーを配慮した対応	受付事務員	あいさつ		
	説明のわかりやすさ		言葉使いや身だしなみ		
	診療に関する質問のしやすさ		プライバシーを配慮した対応		
看 護 師	診療・治療技術について		説明のわかりやすさ		
	あいさつ		検査技術や介助		
	言葉使いや身だしなみ		あいさつ		
	プライバシーを配慮した対応		言葉使いや身だしなみ		
	説明のわかりやすさ		プライバシーを配慮した対応		
	看護師への質問のしやすさ		説明のわかりやすさ		
	看護師の技術や介助				

仁戸名地区3病院合同災害会議に参加して

平成29年4月より各施設の病院長の声かけにより仁戸名地区3病院（千葉東病院、千葉県がんセンター、当院）合同災害会議が始まりました。現在毎月第1火曜日に各施設持ち回りで会議を行っております。JCHO千葉病院からは腎センター部長・副看護師長・臨床工学技士長・事務長補佐と5名で参加しております。

東日本大震災や熊本地震のような大規模地震を想定し、協力体制を構築できないかと模索しております。各病院の特長を活かし、且つ震災により業務機能が停止してしまった場合に各病院間で何ができるのか、どのような提携協力が出来ないのかと話し合っております。

我々診療放射線技師も災害時に何ができるのかと言うことを模索しています。幸い昨年末に第1回の日本診療放射線技師会主催の災害支援診療放射線技師研修会が開催されました。参加する事が出来、大変勉強になりました。東日本大震災の折には移動CT装置搭載バスが現地を訪れ、診療のお手伝いをしました。また熊本震災の時には放射線関連企業ですが、臨時診療施設に移動用ポータブル撮影装置と診断用パソコンを貸し出したりしています。

平成30年2月21日には千葉東病院にて大規模の訓練が開催され、当院からも何名かが参加しました。周辺地区の皆さんにも御協力・参加して頂きました。病院外診療部としてテントも設置されました。患者役の方々における迫真の演技は現実を想定した訓練で見学をしていて大変勉強になりました。どのようなことでも事前の準備は必要で訓練は大事な事です。今後も合同での訓練や各施設での訓練等開催されると思います。千葉市や県でも防災訓練は開催されます。是非皆さんも参加してみてはいかがでしょうか？

放射線科 秋本博之



診 療 の ご 案 内

当院では、外来全科で『予約診療』を実施しております。

初めて受診をされる患者さま、診療予約日以外の日で診察を希望される患者さまは、下記の『診療受付時間』内に受付を行ってください。また、初めて受診をされる患者さまで他院からの紹介状をお持ちの方につきましては『予約診療』が可能です。

詳しくは、【Tel.043-261-2211(代)】までお問い合わせ下さい。(お問い合わせ時間 8:30～16:30)

◎受診相談を行っております。
お近くの職員にお気軽に声をおかけ下さい。

外 来 診 療 表

☆印は非常勤医師です。

平成30年4月1日現在

診 療 科	受付時間	月 曜	火 曜	水 曜	木 曜	金 曜
内 科	消化器内科	8:30～11:30 林 中村(PM)再診のみ ☆藤田pm	瀬座	金	林 ☆藤 田 ☆千葉大	中村(再診のみ) 金
	循環器内科	8:30～11:30 河野 水口 芝	河野 内山 水間 宮沢 水口(PM)	水口 ☆高村 ☆山本	☆千葉大	河野 内山 水間
	呼吸器内科 注4)	8:30～11:00 ×	☆千葉大	×	☆千葉大	☆千葉大
	糖 尿 病	8:30～11:00 ☆石田	☆表(る) 2018.5～	☆須永	×	×
腎 臓 内 科 (予 約 制)	新患 予約制 注3) 再診 8:30～11:00	☆吉田 長谷川(新患のみ)	長谷川 表(け)	長谷川 杉原	長谷川 ☆吉田	杉原 表(け)
外 科 (消 化 器 外 科) (大腸・肛門外科)	8:30～11:30	西島 鈴木 村岡	堀 三木 ☆荻野(第1・3)	西島 他1名(10:30～)	村岡 鈴木	堀 三木
	水13:00～15:30 金13:00～14:00	×	×	室谷	×	室谷 完全予約制
バスキュラーアクセス外来 (透 析 科)	原則予約制 注1)	室谷 大森	☆佐藤	白鳥	室谷 (第1週は休診)	☆平山
心 臓 血 管 外 科	13:30～15:30	☆松濱	×	×	×	×
心 臓 外 科	13:30～15:30	×	×	×	×	☆小坂
整 形 外 科	水・金8:30～10:30 月・火・木8:30～11:30	渡邊(第3のみ) 非常勤	渡邊 (第3週は休診)	花岡	渡邊 注2)フットケアPM(予約制)	花岡
形成外科 注5)	13:00～15:30	×	×	☆千葉大	☆千葉大 第2・4・5週	×
眼 科	13:00～15:00	☆千葉大	×	☆千葉大	×	☆千葉大
耳鼻いんこう科	月13:30～15:30 水14:00～15:30	☆千葉大	×	☆千葉大	×	×
皮 膚 科	13:00～15:30	×	×	×	×	☆千葉大
泌 尿 器 科	13:30～15:30	×	☆山下(1週) ☆須賀(3週)	×	×	×
がん検診等	8:30～11:30	○	○	○	○	○

注1) 予約制となっております。当日の受診予約も可能ですが当日の場合は必ずクリニックご担当の方よりご連絡くださいますようお願いいたします。

注2) 整形外科において、第1・第3・第5木曜日にフットケア外来（糖尿病の治療を行っており足に症状がある患者さまが対象）を行っております。

完全予約制となっておりますので詳しくは担当看護師までお問い合わせください。【担当看護師：滝】

注3) 腎臓内科の新患の方は原則予約制です。ご予約なしで来院された場合、長時間お待ちいただく可能性がございますのでご了承ください。

注4) 呼吸器内科の新患は、原則予約制になりました。医療機関さまよりご予約ください。

注5) 完全予約制。第2・4難治性潰瘍／第5リンパ浮腫が専門です。予約・専門については、お問い合わせください。

ご予約の際は、043-261-2211(代)までご連絡ください。

看護専門外来	ストーマ外来	9:00～11:30 14:00～16:00	[予約制] 木曜日
	リンパ外来	9:00～12:00 13:00～17:00	[予約制] 水曜日
	助産師外来	9:00～12:00	[予約制] 月・水曜日

○休 診 日／土曜・日曜・祝日
年末年始(12/29～1/3)
○面会時間／平日15:00～20:00
土・日・祝日10:00～20:00

平成30年4月1日より 診療報酬・介護報酬同時改定 が施行されます 詳細は中面をごらんください	広報誌「なのはな」 第1号 2018年4月1日	独立行政法人 地域医療機能推進機構 千葉病院 〒260-8710 千葉市中央区仁戸名町682番地 電話番号：043-261-2211(代表) F A X：043-261-0092 発 行：千葉病院 広報委員会
--	--------------------------------------	---